

4-5 職業安全衛生

藥華醫藥總部與泛泰醫療 2021 年不同職等與性別員工平均受訓時數 (單位：小時)

GRI | 404-1

分類	藥華醫藥總部		泛泰醫療	
	男	女	男	女
經營主管 (副總經理級 (含) 以上主管)	16.25	10.50	NA	31
高階主管 (處級 (含) 以上主管)	11.34	17.43	NA	NA
中階主管 (理級 (含) 以上主管)	11.39	16.39	31	16.50
基層主管 (組長 (含) 主管)	10.10	11.35	34.50	NA
一般員工	10.10	7.40	23.30	9

註：表中數字為 NA 之欄位為無此分類同仁。

績效考核與升遷制度 GRI | 404-3

藥華醫藥建立與公司策略發展結合且公正客觀之績效考核制度，落實以績效為基準的薪酬制度，作為同仁工作目標與個人成長發展之參考依據。藥華醫藥總部與泛泰醫療 2021 年接受績效及職業發展檢核的正職員工百分比，扣除試用期未滿、留職停薪等變動因素，各職務類別不論男、女完成率皆為 100%。以年中面談和年底評核各 1 次的方式，讓同仁與主管共同確認績效產出與目標達成情形。針對績效產出相對低落或目標進度落後者，由主管主動探討原因，充分溝通、個別教導後做出適度調整或支援，共同擬定改善方案，同時由人資單位安排適當課程，以期達成改善目標。而對於績效與潛力俱佳的同仁，於每年度的員工晉升提名與評議獲得升遷機會。我們也規劃相關機制給予同仁輪調，產生內部職缺時，可優先推薦內部人選，培養人才多重專業能力，促進內部人才持續留任，發揮跨部門溝通與協調能力。

職場健康促進 GRI | 403-3

提供一個安全友善的職場環境是企業的承諾，也是給員工的基本保障。我們致力於降低職業傷害風險、打造使員工享有身心平衡、健康快樂的工作環境。藥華醫藥繼台中廠於 2020 年再度取得「健康職場認證 / 健康促進標章」，台北總公司也首次取得「110 年健康職場通過認證」，有效期限 3 年，肯定了本公司落實對同仁健康保護的成果。藥華醫藥提供全體員工 1 年 1 次免費且項目優於法規要求的「定期健康檢查」，讓員工盡早了解自己健康狀況及改善重點，以降低或避免疾病發生。並於 2021 年 10 月舉辦台北「心血管認識與預防」的健康講座，邀請專業醫師講解，總共 82 人次參與，出席率達 73.87%。



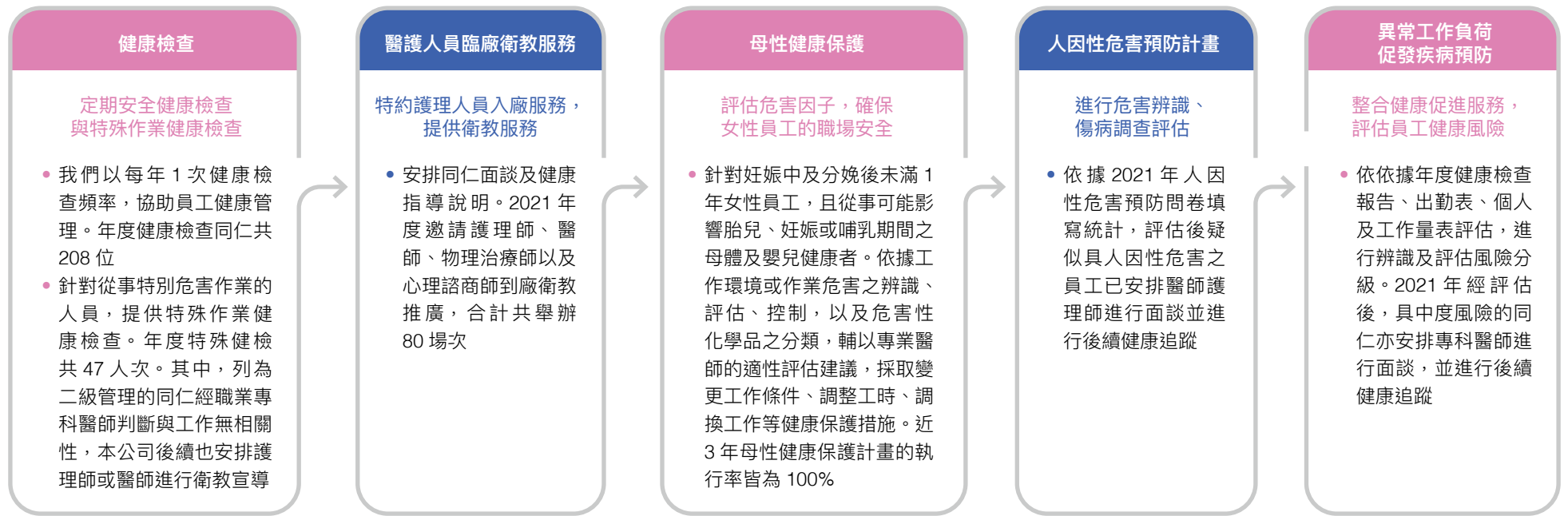
同仁參與「心血管認識與預防」健康促進講座



台北總部健康職場認證 / 健康促進標章



台中廠健康職場認證 / 健康促進標章



職業安全衛生落實方案

自 2020 年爆發的新冠肺炎 COVID-19，促使我們更加重視同仁面對傳染疾病的預防，依循藥華醫藥《職業安全衛生政策》，加強同仁的健康管理及健康促進等措施，並預計於 2023 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並展開全公司上下完整的危害辨識、風險評估及事故調查等相關措施，建構一個安全、健康、零災害的職場環境。



承攬商安全管理

針對進入本公司廠區的承攬商安全，針對施工前、入場前以及施工期間，分別訂有管理機制與管理辦法，保障公司同仁以及承攬商的安全。2021 年度藥華醫藥總部以及泛泰醫療未有承攬商於本公司工作場所內發生之職業傷害事故，亦無任何可記錄之職業病案件數量。未來我們也將持續確保承攬商的施工安全，保護其權益並促進安全可靠的工作環境。



施工前

- 廠商交回《承攬商安全衛生環保承諾書》及《承攬商入廠切結書》
- 繳交 6 小時安全衛生教育訓練證明
- 本公司環安單位留存



入廠前

- 安排承攬商接受入廠前安全衛生訓練
- 承攬商人員必須簽署《工作場所環境及危害因素告知單》



施工期間

- 工程單位須確保承攬商符合《承攬商環安衛生管理要點》之規定
- 遇特殊作業須檢附訓練證明
- 環安單位得抽查。倘遇有安全顧慮時，應立即停工

因應新冠肺炎 COVID-19 疫情的職場安全維護

面對 2021 年持續延燒的疫情，面對五月至十月全台防疫三級警戒，藥華醫藥成立疫情應變小組，成員包括董事長、執行長、總經理、營運長、生產製造處處長、人資及環安單位等，並視疫情發展隨時召開會議，以維護同仁的健康和安全。未來，我們也將隨時流行病威脅等級公告及最新規定即時應變，建置讓同仁可以在家遠端辦公的系統平台建置，以及當本公司倘有受到疫情嚴重衝擊的營運復歸準備。



藥華醫藥總部新冠肺炎 COVID-19 應變作為

針對廠內人員

1. 加強防疫政策宣導
2. 執行人員工作地點分流
3. 工作場所保持社交距離
4. 落實進辦公室量體溫、戴口罩、酒精手部消毒
5. 異地辦公，避免交叉感染
6. 禁止跨廠區移動
7. 短期間出入疫情熱區員工，進入廠區申請制並使用快篩試劑採檢，以降低員工於職場染疫之風險
8. 暫停大型教育訓練（法規要求除外）
9. 暫停非必要出差，採遠端、線上會議
10. 實體會議降制人員並加設隔板
11. 定期環境清潔及消毒
12. 消毒

針對外部人員

- 減少非必要的訪客，若有必要之訪客，需申請制並使用快篩試劑採檢
- 子公司泛泰醫療另於分流結束後，仍盡量控制外包人員入廠作業，有需要入場人員作業前需先進行快篩試劑檢測
- 遇國外政府機關查廠作業前，向政府機關申請入台特殊許可，提出防疫計畫書及動線防護，書面公文報備當地主管機關，並讓全體員工進行抗原快篩，落實自主健康管理、環境及個人清潔作業、戴用口罩、實名制



註：從左至右為量體溫、記錄體溫、雙手用酒精消毒、及環境消毒

職場安全與事故預防機制

GRI | 403-5

GRI | 403-7

GRI | 403-9-10

33 場次 189 人次參與

藥華總部內、外部
職業安全衛生員工訓練

本公司為因應突發之各種緊急事件及預防工安事件發生，訂有《勞工安全衛生工作守則》及《緊急應變程序》，以確保環境安全及人員健康。員工定期接受安全衛生在職教育訓練。對於法規規定操作項目或作業主管，皆依法配置人員，並規範非操作人員不得操作其作業項目。2021 年的損失工時傷害皆為 0。

25+ 場次 63 人次參與

泛泰醫療內、外部
職業安全衛生員工訓練

泛泰醫療物流中心訂有「工業衛生及安全管理規則」及搬運物料之注意事項，以預防職業安全衛生相關傷害之發生；遇有緊急事件時，即時通報物流中心經理，即啟動緊急應變編組救災及疏散人員或有受傷者報警就醫之管理機制。2021 年於內部共舉辦職業安全衛生員工訓練超過 25 場，總受訓人數為 63 人次。

零職災事件

* 不包含上下班途中交通事故

2021 年藥華醫藥總部、泛泰醫療、美國子公司之職業傷害統計顯示，失能傷害頻率、失能傷害嚴重率及總合傷害指數皆為 0。本公司也未有任何職業傷害所造成的死亡數量、嚴重的職業傷害數量與職業病的人數。當有職業災害事件發生時，我們也將根據《事故調查處理辦法》進行調查及後續改善措施追蹤。2021 年臺灣總部藥華醫藥共舉辦 2 場次的緊急應變演練，包含自衛消防編組訓練及生物安全緊急應變演練等，合計 72 人次參與。並將於 2023 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，進行系統性的生產製程及實驗操作中之安全風險評估。

藥華醫藥總部 2021 年職業安全衛生員工訓練統計表

訓練主題		舉辦場次	總參與人次
內部	在職安全衛生訓練（含一般員工及新進人員）	6	102
	年度自衛消防編組訓練	1	61
外部	在職安全衛生教育訓練（含危險性設備操作人員、急救人員、鍋爐操作人員）	14	14
	有害作業主管在職安全衛生教育訓練	1	1
	中科園區毒化災專業應變人員通識級訓練	3	3
	環保研討會及法規說明會	8	8
合計		33	189

泛泰醫療 2021 年職業安全衛生員工訓練統計表

訓練主題	訓練人次
作業人員衛生管理及進出服裝之規定程序	23
緊急應變處理作業程序	6
加工貼標線之清理作業程序	29
門禁管理系統程序	5
合計	63

實例介紹

生物安全應變
演練實景案例

- 演練情境設定
微生物樣品於生物安全櫃 (BSC) 內翻覆
- 參與人員
台中生產製造廠相關單位合計 9 位同仁

實例介紹

泛泰醫療之
緊急停電措施
案例

- 緊急應變案例
停電通知
- 緊急應變情況
泛泰醫療於 2021 年 3 月 26 收到台電通知，將於 4 月 3 日 00:00 至 05:00 共計 5 小時暫停供電，因公司內有各式設備需 24 小時電力持續運作，故廠端採取下列應變措施：

1 移除最外層手套並丟棄在 BSC 內滅菌袋中

2 保持 BSC 持續運作和拉門處於適當水平高度，並通知實驗室主管

3 再戴上新的第二層手套並拿擦拭布、1% 漂白水，將擦拭布覆蓋並吸收溢出物，朝覆蓋區域大面積由外而內倒 1% 漂白水



4 在 BSC 內脫去外層手套並丟棄在 BSC 內滅菌袋中，雙手離開 BSC，並將 BSC 拉門拉下保持運轉狀態並開 UV 燈至少 30 分鐘



5 再戴上第二層手套進入 BSC 內，用夾子夾取所有擦拭布至 BSC 內滅菌袋



6 以沾滿乾淨殺菌劑之擦拭布擦拭所有 BSC 內部表面及所有物品，此批擦拭布亦放入 BSC 內滅菌袋中，並在 BSC 內將滅菌袋封口



7 BSC 拉下拉門並保持運轉狀態並開 UV 燈至少 30 分鐘後，再重啟工作或關閉 BSC

8 人員離開 D 級區後將手套以感染性廢棄物滅菌處理，離開實驗室前使用洗手乳或肥皂清洗雙手

1 確認緊急發電機之油量，油量尚餘 840 公升預估可持續運轉 65 小時以上

2 預先於 3 月 31 日上午模擬停電半小時，確認發電機與電源自動切換機組運作正常，此模擬測試於 11:30 至 12:00 完成

3 安排一位倉管人員於 4 月 2 日 23:00 至 4 月 3 日 05:00 共 6 小時於廠區、及另一位倉管員在家待命，並通知發電機廠商 (聯安) 同步 24 小時待命，預防發電機無法於停電時正常啟動或運轉不順暢時處理

4 目前共有儲存藥品庫房共五區，均各備有兩顆溫度記錄器，以預防若發電機無法正常啟動或運轉不順暢時，無法監視庫房之溫度趨勢