

6.3 全球化地方培力與醫療促進 重大主題

藥華醫藥秉持以病人為中心的理念，規劃各項行動與支援方案落實藥物近用與滿足病人健康相關需求。從台灣出發，關懷 MPN 病患，透過衛教、財務與醫療支援、學術交流等活動，為患者提供全方位的整合計畫，深入到週期護理的各個階段，2023 年執行的衛教計劃觸及超過 700 名醫護與病友。藥華醫藥更放眼國際，長期贊助 MPN Asia，並主動參與國際知名學會（如美國血液學會 ASH），積極發表最新研究成果，幫助專業醫療人員了解治療病患的實證與新選項。2023 年藥華醫藥在 ASH 及 ASCO（美國臨床腫瘤學會）等知名學會及國際期刊都有重要研究發表。



重大主題

醫病關係與地方培力



衝擊評估

藥華醫藥以病人為中心，致力增進醫護人員疾病知識，強化醫病關係以協助患者適切使用藥物，並透過產業培力幫助更多病患使用高品質藥物。



管理政策與承諾

落實各個與病患健康相關的行動方案

- 藉由多種藥品不良事件通報管道以確保完整收集安全性資料，依法確實通報
- 使所有使用藥華醫藥藥品的病人清楚知道疾病的特性、藥物作用和用藥效果
- 疾病的相關知識推廣、提供療程諮詢與轉介服務
- 療程期間病人健康關懷與持續追蹤
- 推動當地醫療照護與醫療產業培力，擴大藥華醫藥的社會外部影響力



權責單位

- 臺灣總部與各子公司行銷部門與醫療事務團隊
- 永續重大主題：由永續發展中心 - 藥物近用小組成員負責統整管理



管理行動

- 台灣總部與各分公司皆積極參與醫療產業相關講座，積極分享，促進地方培力
- 子公司泛泰醫療設置 MPN 好醫相髓病友衛教互動平台，並協助臺灣骨髓增生性腫瘤關懷協會舉辦世界 MPN 日衛教講座暨第一屆會員大會，落實臺灣病友衛教支持活動
- 美國子公司啟動病患支援 SOURCE 計畫與 BESREMi.com
- 日本子公司也以美國病患支援計劃為標竿，建立日本版病友支援計劃方案，內容包含網站及相關配套活動



指標與目標

- HCP（專業醫護人員）觸及人數
- 產業分享活動參加數



3場

台灣參與當地社區培力活動



確保行動有效之作法

- 定期檢視臺灣總部與各子公司行銷部門與醫療事務團隊年度之各項行銷、研討會活動等預算目標與執行
- 定期檢視產業分享活動規劃與執行

2023 年執行成效

- 泛泰醫療共舉辦 17 場對醫護人員、病友等增加對疾病的瞭解及藥物治療選擇的大小研討會，以增進專業醫療知識，總參與人數約 700+ 人
- 受邀參與台灣 3 場當地社區培力活動
- 提供暑期實習生計劃，培育產業新血輪



與利害關係人溝通

- 定期 / 不定期與病患 / 大眾 / 社區 / 產業等利害關係人舉行各項形式溝通與訊息更新 (包含社群媒體)
- 定期 / 不定期舉辦醫護人員持續教育活動



未來規劃

2024 短期目標

台灣：

- 持續以 MPN 提供最新衛教訊息
- 持續與 TMPNA 合作，舉辦病友衛教活動
- 與嘉義長庚紀念醫院中心合作不定期提供衛教活動協助

美國：

- 持續推廣美國「病友支援計劃 SOURCE」計畫，服務美國患者

日本：

- 推廣病患支援計劃方案，幫助病患了解疾病並降低自費負擔

2025~2027 中期目標

- 持續與各國病患團體共同推進各國 BESREMi®/ 百斯瑞明® 與相關的衛教活動，強化疾病治療的正確觀念
- 持續強化各項多元化的活動與利害關係人議和，擴及更多的在地的醫療組織機構
- 推動其他 BESREMi® 已上市的國家相關病患支援計畫，全面提高全球的覆蓋率
- 加速 BESREMi® 於其他 MPN 疾病領域的研究發展，擴展 BESREMi® 於其他疾病治療
- 追蹤國際相關倡議議題，檢視可投入的資源與效益
- 協助台灣病友團體與國際病友團體接軌，並分享治療經驗

2030 長期目標

- 擴大 BESREMi® 全球有上市的國家，皆能在地化建立完善的罕病領域醫療照護與社區參與，提升公司為全球罕病醫療體系與整體社會產業做出正向貢獻及發揮影響力
- 協助台灣病友團體與國際病友團體接軌，並分享治療經驗

串聯價值鏈的培力計畫 GRI 413-1, 413-2

藥華醫藥積極參與價值鏈上各階段的培力計畫與關鍵活動，如成立運用人工智能的新藥創新研究中心，協助美國 MPN 研究基金會建立臨床試驗搜尋工具，在台美日建置病友支援計畫，針對需要財務協助的病友增進藥物近用並逐步擴增至其他國家，對已經在使用 BESREMi 的病友則規劃一系列的健康促進活動，延長其用藥時間以完善整體療程。

針對有財務困難而難以接觸醫療資源的病友，提供財務、醫療協助增加其藥物近用的權利

針對已經在使用 BESREMi® 的病友，從全面的整體照護、如何用藥的知識引導、延長使用階段等方面增加病友的藥物使用期限

藥華醫藥期許自己扮演驅動產業成長的先行者，對於社區共享共學的參與，從來就不遺餘力。如廠長受邀至「創新製藥產業鏈結國際競爭力推升計畫」講座交流 GMP 製程變更管理實務及受邀至 BIO Asia-Taiwan 2023 亞洲生技大展交流演講，分享生物技術科學領域與技術發展趨勢；永續中心處長受邀至「生醫製品產業低碳轉型推動計畫 - 綠色製造技術暨減碳實務共學會」分享永續發展推動歷程與經驗，促進生技產業的共作與共生，同時提供暑期實習生計畫，培育產業新血輪。截至目前，本公司並無任何營運活動對當地社區造成負向之衝擊。

