

5.5 職業安全衛生

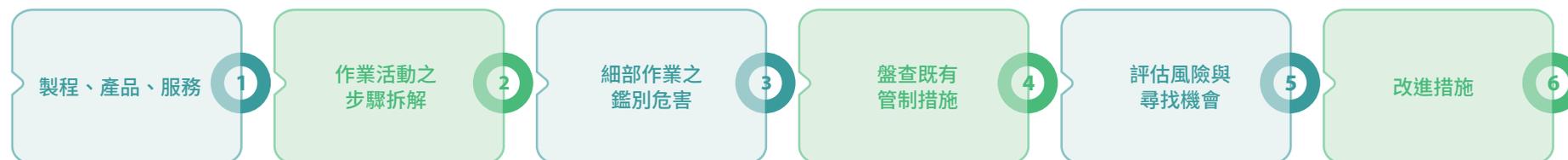
職業安全衛生管理 GRI 403-1

藥華醫藥於 2018 年頒布了《[環保安全衛生政策](#)》，明訂「為保障員工安全健康與保護環境，防止災害發生，提升全體員工安全衛生觀念，以企業永續發展為目標，特此訂定環境保護及安全衛生政策」。另台北總公司亦於 2023 年依法成立職業安全衛生委員會推動小組並制定《職業安全衛生政策》，由總經理簽核後公告施行。此政策包含職業安全衛生管理、健康促進、危害辨識與風險評估等重點，涵蓋範圍包含臺灣總部（含台中廠 正職員工共 321 位，涵蓋率達 100%。目前並未包含非員工。

台北總部預計 2024 年率先導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，台中廠同年跟進，以期建立更完整的危害辨識、風險評估及事故調查等相關措施，建構一個安全、健康、零災害的職場環境。藥華醫藥也建置多元申訴機制，除可直接向各廠環安人員反應外，公司另設有職場不法侵害申訴信箱與熱線，工作場所性騷擾防治措施申訴信箱與熱線以及勞動權益申訴辦法 / 信箱與熱線。

危害辨識，風險評估及事故調查 GRI 403-2

雖然尚未導入 ISO 45001，但藥華醫藥參考工作安全分析 (Job Safety Analysis; JSA) 方法，建構現有管理流程，步驟包括危害鑑別、風險評估等管理模式，以確保營運持續。公司並定期舉辦職安風險教育訓練，提升人員危害鑑別意識與管理作為。



定期的員工大會與部門會議

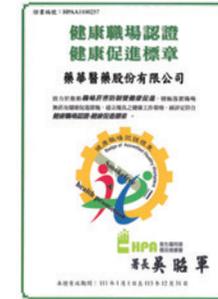
本公司無設立工會，但設有「職工福利委員會」，每季員工可透過工作報告及提案討論，增進勞資雙方之順暢溝通；亦可透過定期部門會議佈達公司重要事項與營運目標，讓經營高層能直接與主管及員工討論公司願景與文化、凝聚共識及目標。另外，公司亦鼓勵員工直接向行政直屬主管當面表達訴求。



職業健康服務 GRI 403-3, 403-4

我們致力於降低職業傷害風險、打造使員工享有身心平衡、健康快樂的工作環境。藥華醫藥台中廠和台北總公司均取得「健康職場認證／健康促進標章」，有效期限 3 年，肯定了本公司落實對同仁健康保護的成果。

藥華醫藥依「勞工健康保護規則」、「職業安全衛生法」提供各項職業健康服務。包括：年度體檢、不定期健康促進講座、特殊健檢、職場母性健康保護、異常工作負荷促發疾病、依過負荷問卷及 10 年心血管疾病風險管理評估及人因性危害預防等。每年安排專業心理諮商師或醫師／護理師入廠服務，於 2023 年台中台北各提供 39 場次醫師／護理師臨廠服務，共計 135 名員工參加衛教活動及接受面談指導，降低或去除潛在健康風險。亦設立每季一次的勞資會議，與順暢的反應溝通管道，供同仁隨時提出健康疑慮。



台北廠健康職場認證／健康促進標章



台中廠健康職場認證／健康促進標章

推行健康服務與促進活動，減少健康風險 GRI 403-3

藥華醫藥致力打造使員工享有身心平衡、健康快樂的工作環境。不分年齡，每年實施全體員工一般健康檢查，且項目優於法規，讓員工及早了解自己健康狀況進行追蹤管理。並依法特約醫護人員入廠，提供衛教服務，必要時安排醫師面談或轉介醫院門診治療，降低或去除潛在健康風險。2023 年共有 389 名員工受惠。

同仁健康促進 GRI 403-6

辦理多樣化健康促進活動，與同仁一同在工作之餘，培養優良運動習慣，並提供多元的身心紓壓方式，守護彼此的健康。

活動內容	2023 年執行成果
提供優於法規做法的體檢	<ul style="list-style-type: none"> 不分年齡，每年實施一次。 增加腹部及頸部超音波、肺功能、骨質密度及癌症篩檢、心電圖檢查。
符合法規辦理體檢	依職安法規定分年齡實施；依 GMP 規定，每年實施。
運動社團與課程補助	成立健走社、桌球社，每半年社團運作費用補助。
舉辦登山、健行等活動	健走社不定期舉辦登山及步道健康行。2023 年健康促進活動與健走社，共同舉辦 3 場中科園區公園秘境探索之旅。
提供按摩服務	按摩小站：為兼具公益與員工健康，自 2014 年起設置「按摩小站」，進用視障按摩師 1 名；受同仁及外部肯定，成功營造健康職場典範，2023 年約 1,000 人次使用。
推行彈性上下班制度	公司彈性上下班時間，主要為體恤員工工作及家庭平衡，彈性上班時間為台北「8:00-9:30」；台中廠「8:00-8:30」，讓全體員工可以更加有效的運用時間。
醫護駐診或特約	依公司人數與管理顧問公司簽訂合約： <ul style="list-style-type: none"> ● 醫生臨廠 3 次 / 每年、每次 2hr ● 護理師臨廠 3 次 / 每月、每次 2hr ● 心理諮商師、復健科醫師則採不定期入廠服務，台中廠共有 41 人參加衛教活動員工及接受面談指導
補助接種流感疫苗	每年五日有薪病假，並補助接種流感疫苗每人 600 元，並列入 2023 健康促進集點獎勵。



職場安全與事故預防機制 / 衝擊評估

GRI 403-5, 403-7, 403-9, 403-10

藥華醫藥已於 2023 年正式成立安委會，預計 2024 年導入 ISO 45001，各廠區也遵循 ISO 職業安全衛生管理精神，訂定《勞工安全衛生工作守則》及《緊急應變程序》，規範各項安檢措施，並定期執行應變演練，以因應突發之各種緊急事件及預防工安事件發生。員工定期接受安全衛生在職教育訓練，對於法規規定操作項目或作業主管，皆依法配置人員，並規範非操作人員不得操作其作業項目。廠區更明定《重要設施操作人員測試》、《廠內安全衛生規定》、《承攬商入廠作業》，規範入廠、設施操作、廠內安全作業等，確保廠區中所有人員之安全與健康。

泛泰醫療物流中心訂有《物流中心安全管理作業程序》及《緊急應變處理作業程序》，預防職業安全衛生相關傷害之發生，確保設備維持正常運作。遇有緊急事件時，即時通報物流中心經理，以啟動緊急應變編組救災及疏散人員或有受傷者報警就醫之管理機制。

2023 年藥華醫藥職安衛訓練方面，包含新進人員職前訓練及員工在職訓練相關法令證照等共 62 人參與，總受訓時數為 407 小時。每年亦定期配合地方政府主管機關參加法規宣導及緊急應變等國際新知及不定期內外訓講座課程（包括一般訓練、特定職業危害、危險活動、危險狀況訓練）等，以優化廠內管理措施的環保教育訓練。2023 年內外訓共達 14 場人、總參與人數達 378 人次、總受訓時數為 1,289 小時。

廠址	項目	總場次	參與人次	總受訓數(小時)	備註(頻率)
台北 / 泛泰醫療	緊急應變逃生 & 急救技能演練訓練(內訓)	3	130	845	不定期
	一般職業安全衛生教育訓練(內訓)	1	33	99	不定期
	危害性化學品標示與通識規則(內訓)	1	19	57	不定期
	園區避難逃生(外訓)	1	80	80	每年 1 次
台中廠	消防自衛消防編組訓練(內訓)	2	86	172	每半年 1 次
	毒性化學物質災害應變演練(內訓)	2	6	12	每半年 1 次
	生物安全應變演練(內訓)	1	18	18	每年 1 次
	中部科學園區毒化災研討會暨災害防救應變演練檢討會議(外訓)	1	1	1	不定期
	園區化學品查核宣導說明及災害應變管理及安全衛生查核輔導計畫專家討論會議(外訓)	1	1	1	不定期
	毒化物應變人員訓練通識級(內訓)	1	4	4	初訓
總計		14	378	1,289	-

風險程度評估

公司尚未導入 ISO 45001 之前，已依照 ISO 45001 之系統處理風險與機會之措施，各廠員工享有退避權，並建立危害鑑別、風險與機會評估管制程序，由各單位全體工作者參與單位內作業活動危害鑑別與風險評估，上述工作者均完成職前訓練、在職訓練及必要之證照訓練（特殊作業者），具備危害鑑別與風險評估能力。



1,289小時

職安衛教育訓練共 14 場，
共 378 人次參與

許可管理

藥華醫藥台中廠規範員工及承攬商在執行高風險作業須於作業前申請許可及完成相關防護措施後始可作業。2023 年台中廠共計 134 件動火許可件數（高風險作業），以管制廠內動火作業的工作，達到維護設備及人員之安全的要求。

化學品管理

目前藥華醫藥已逐步建立化學品清冊，以完善作業程序。

機具和其他管理

各廠區皆依法規要求，機具或工具進廠檢查須經驗證合格並有安全標章認證，未合格機具不得使用。

承攬商安全管理

訂定承攬商管理辦法，針對進入本公司廠區的承攬商安全，針對施工前、入場前以及施工期間，分別訂定管理機制，保障公司同仁以及承攬商的安全。2023 年度藥華醫藥以及泛泰醫療未有承攬商於本公司工作場所內發生之職業傷害事故，亦無任何可記錄之職業病案件數量。我們也將持續確保承攬商的施工安全，保護其權益並促進安全可靠的工作環境。



施工前

- 廠商交回《承攬商安全衛生環保承諾書》及《承攬商入廠切結書》
- 繳交人員保險資料、6 小時安全衛生教育訓練證明
- 本公司環安單位留存



入廠前

- 安排承攬商接受入廠前安全衛生訓練
- 承攬商人員必須簽署《工作場所環境及危害因素告知單》



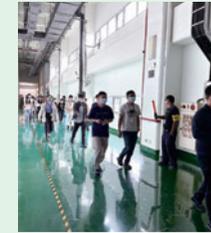
施工期間

- 工程單位須確保承攬商符合《承攬商環保安全衛生管理要點》之規定
- 遇特殊作業須檢附訓練證明
- 環安單位得抽查。倘遇有安全顧慮時，應立即停工

定期消防緊急應變



✓ 廣播疏散



✓ 人員疏散



✓ 關閉重要設施



✓ 引導人員離開



✓ 滅火班



✓ 現場點名及回報指揮官



✓ 射水訓練

緊急救護課程：AED & CPR 實作



本公司追蹤藥華醫藥、泛泰醫療與美國子公司之工傷情形，並根據《事故調查處理辦法》進行調查及後續改善措施追蹤。2023 年台灣地區有二起發生於台中廠的職業傷害事件，一為同仁於機台操作時因不熟悉機台導致同仁眼角膜劃傷，該名同仁於四天後恢復正常工作；另一起為操作人員未依規定配帶矽膠手套或隔熱手套，輕微熱水燙傷，包紮後回廠上班，無工時影響。

針對此次單一偶發事件均依事件調查管理規定進行相關設備盤查，由權責主管召集相關人員開會，調查原因與檢討改善，如增設警語、實施人員安全懇談與訓練，嚴格執行設備安全操作須知，以確保同仁安全。

事故調查流程

1. 發生火災、爆炸、化學品洩漏、天災事故，依其緊急應變程序實施，防止事態擴散、人員傷亡並以生命為優先考量，妥善照顧處理傷患。
2. 事故發生第一時間，先以電話或口頭通報單位主管及環安單位請求支援，以利判定是否向外部機關（消防局、環境事故專業技術小組）尋求支援。
3. 事故後續調查流程



虛驚事件

2023 年藥華醫藥台中共有 8 起虛驚事件與 6 起安全事件 (2 件廠區內，4 件廠區外)，並未造成人員傷亡與財物損失的事件，且與製程無關。人員受輕微傷害，無損失工時且無就醫狀況。

職災事故率 GRI 403-9, 403-10

2023 年日本共發生 2 起失能案件，共損失約 5 個月的工作天。藥華醫藥台灣地區共發生 2 件暫時全失能事件（註），損失天數約 4 天。美國無此情事發生。

項目	定義	2023 年
總工時	2023 年全體員工之工作總時間	249 天
缺勤率 (AR)	缺勤率 (AR)：(總缺勤天數 / 總工作天數) X 100%，小數點第 3 位無條件捨去。 缺勤天數：指員工因失去勞動能力而脫離崗位。包括：病假（一般病假、住院病假、生理假）、事假（事假、家庭照顧假）、工傷假、職業病假；不包括：批准的假期（如特休）、產假、陪產假、喪假等。	1.6%
可記錄總工傷事故數量	可記錄之職業傷害數量	台中廠 : 2 件
可記錄總工傷事故頻率 (TRIR)	(事故數 X 200,000) / 工作總時數。(200,000 指按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。另外工傷事故不包含上下班通勤期間發生之事故)	台中廠 : 1.26
職業病數	可記錄的職業病案件數量。職業病系指因工作條件或實務作為所造成或加據的急性、復發性、慢性健康問題。包括但不限於 (1) 重複性作業等促發肌肉骨骼疾病。(2) 皮膚系統、呼吸系統疾病。(3) 惡性癌症 (4) 由物理因素引起的疾病 (如噪音誘發的聽力受損、振動引起的疾病) (5) 精神疾病	0
職業病率 (ODR)	職業病率 (ODR)：(總職業病件數 / 總經歷工時) X 1,000,000，小數點第 3 位無條件捨去。	0
工傷率 / 事故率 (IR)	嚴重職業傷害工傷率：(嚴重職業傷害工傷件數 / 總經歷工時) X 1,000,000，小數點第 3 位無條件捨去。 嚴重職業傷害工傷件數：指永久全失能事件件數及永久部分失能事件件數之總和。 可記錄之職業傷害工傷率：(可記錄之職業傷害工傷件數 / 總經歷工時) X 1,000,000，小數點第 3 位無條件捨去。 可記錄之職業傷害工傷件數：指暫時全失能傷害件數、損失天數在一日以內事件件數及紅藥水事件件數之總和	6.31
損工日數率 (LDR)	損工日數率 (LDR)：損失日數比例 (LDR) = (總失能傷害損失天數 / 總經歷工時) X 1,000,000，小數第 3 位無條件。 損工日數：指暫時全失能、永久部分失能、永久全失能及死亡所造成之損失日數總和。	12.62

註：暫時失能定義為罹災人未死亡，亦未永久失能。但不能繼續其正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在一日（含）以上（包括：國定假日、例休假日或停工日），暫時不能恢復工作者。

日本員工職災率（日本子公司於 2023 年首度揭露）

失能傷害頻率 LTIFR	(總失能事件數 / 經歷工時) X 1'000000	22.31	工作日缺失 / 限制或轉移率 DART	(總失能事件數 / 經歷工時) X 200000	4.46
失去的時間發生率 LTIR	(總失能事件數 / 經歷工時) X 200000	4.46	丟失工作日率 LWR	(總失能損失天數 / 經歷工時) X 200000	223.11