

藥華醫藥秉持以人為本的理念，提供員工安全友善的工作環境，希望藉由豐富的學習資源，具競爭力的薪酬與福利措施，吸引更多專業人才共組優質團隊。2023 年首度參與 Bloomberg GEI 問卷，重視多元共融的員工人力結構，共創健康幸福的職場。



5.1 人權保障

人權政策與管理作為

GRI 406-1, GRI407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1 CSA 3.1.1, 3.1.5, 3.2.1

藥華醫藥遵從「聯合國全球盟約」(UN Global Compact)、「聯合國世界人權宣言」(UN Universal Declaration of Human Rights)、國際勞工組織三方原則宣言 (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles)、OECD 多國企業指導綱領 (The OECD Guidelines for Multinational Enterprises) 等標準的核心精神，以及當地法規，制定藥華醫藥的《[人權政策](#)》並經董事長簽署通過公告官網。

人權政策闡明：藥華醫藥不因為種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分等，而有差別待遇之語言、態度及行為。我們禁止任何形式的歧視，力求平等對待每一位員工，讓每一位員工都能自在地融入職場環境以盡展所長。藥華醫藥不強迫勞動，不雇用童工，並尊重員工自由結社和集體談判權利。人權政策由台灣總公司頒布，並預計於 2024 年 Q2 要求所有員工完成強制性的反歧視和騷擾培訓。

管理作為

藥華醫藥在營運的各環節均將人權議題納入考量：人權政策適用範圍包括藥華醫藥營運活動、產業鏈合作夥伴以及併購實體，包括員工，非員工、價值鏈上的合作夥伴、供應商與承攬商、顧客，以及藥華醫藥營運據點所在的社區等。在供應商部分，落實每年定期檢核供應商，以確保重要供應商執行相關政策與承諾。並透過各種宣導與教育訓練，聲明對各種職場不法侵害「零容忍」之立場，並採取相對應作為。



我們相當重視利害關係人的意見，並提供申訴管道。未來藥華醫藥也將導入人權風險的鑑別以及相關風險管理，進行人權風險防範。

總經理代表簽署《藥華醫藥 _ 預防職場暴力之書面聲明書》

藥華醫藥相關人權作為

人權議題	具體管理辦法 / 措施	2023 年度執行情形
禁用任何形式之歧視， 尊重職場多元共融及平等	✓ 遵守勞動法令與公司《人權政策》，杜絕歧視 ✓ 制訂《工作規則》、《企業永續發展實務守則》、《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》等規章 ✓ 落實《申訴辦法》，建立內外部申訴管道，以維護員工、顧客、廠商與利害關係人之合法權益	• 無任何歧視事件發生 • 性別比例均衡 • 內部建有員工意見箱、福委會、勞資會議等多元溝通管道 • 每季定期舉辦福委會勞資會議
禁止強迫勞動與任用童工	✓ 遵守勞動法令與公司《人權政策》，不強迫無意願之員工進行勞務行為禁止雇用童工	• 無任何強迫勞動事件發生 • 無任何任用童工事件發生
不妨礙員工結社自由	✓ 落實《人權政策》，鼓勵員工組織社團並參與社團活動	• 公司內部員工有成立羽球社、健走社等社團，促進員工健康活動
公平合理的薪資福利與工作條件	✓ 每年依據年度經營目標達成狀況、個人年度績效考核以及委外薪酬福利調查，分別進行績效調薪、升職調薪及結構化調薪 ✓ 推行《教育訓練管理辦法》與《人才推薦獎勵辦法》，對人才予以培訓及發展，藉以留任人才	• 提供優於勞基法有薪病假五日 / 彈性工時 • 平均人員留任率達 90%+ • 全球員工成長率達 19%
員工安全健康與衛生的工作環境、 促進員工身心健康	✓ 落實《職業安全衛生政策》、《安全衛生工作守則》、《母性健康保護管理辦法》等加強同仁的健康管理、婚育照護及健康促進等措施	• 台灣取得「哺乳室評鑑特優認證」 • 台灣育嬰留停復職與留任率分別為 100%、67% • 通過「健康職場認證」 • 舉辦健康檢查、健康講座
禁止職場不法侵害及性騷擾	✓ 落實勞動法令與公司《道德行為準則》、《職場不法侵害預防辦法》、《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》等規範，禁止職場暴力發生 ✓ 設有性騷擾防治申訴專線及 職場不法侵害 E-Mail 信箱 (hr@pharmaessentia.com)，在此機制上保護申訴者資訊，保障申訴同仁的權益	• 無發生騷擾事件
保護員工資訊隱私安全	✓ 落實公司《人權政策》及增訂《資通安全管控辦法》，並設置專責單位，負責推動、協調、監督及審查資通安全管理事項	• 導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，預計 2024 年 6 月第三方認證 • 舉辦員工資安教育訓練

透明的內部溝通與申訴管道 GRI 402-1 GRI 2-22

藥華醫藥總公司設有多元申訴管道，收到申訴案件之後，會對申訴人進行匿名保護，並加以調查。申訴管道如下：

- 官網設置「利害關係人及員工違反從業道德行為申訴管道」提供外部人員進行舉報或申訴
- 員工意見箱：voice@pharmaessentia.com
- 職場不法侵害：hr@pharmaessentia.com

2023 年，藥華醫藥無收到任何內部及外部的申訴案件。

營運重大變化之內部管理與公告 GRI 402-1

營運重大變化之預告均依照勞基法終止勞動契約預告期間規定辦理。內部制度或重要資訊，依不同的內容分類公告，以利員工即時掌握資訊內容；另外也會藉由活動滿意度問卷搜集同仁各項建議，讓後續活動規劃更完善。

勞資溝通 GRI 403-4

藥華醫藥定期舉辦勞資會議，由勞方代表與資方代表各佔 50% 組成，符合相關法規要求，針對員工之健康、環境安全、薪資與福利等各類事項向員工代表說明，並將會議記錄公告。2023 年度藥華醫藥台北總公司與台中分公司皆各召開 4 次會議。

