

2.5 資料安全與隱私保護

藥華醫藥為強化資通安全防護及管理機制，並符合「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，於 2022 年董事會通過增訂《資通安全管控辦法》及成立資安推動小組並公告於官網，負責推動、協調監督及審查資通安全管理事項，並由資安主管每年定期向董事會進行業務報告。最近一次於 2023 年 12 月 26 日完成 2023 年度資通安全報告。

藥華醫藥於 2023 年 10 月導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，預計 2024 年 6 月取得第三方認證。為提升全員の資訊安全意識，於 2023 年舉辦一場員工資安社交工程教育訓練以及 2 場 ISO 27001 的教育訓練，共計 271 人參與，總時數約 323.5 小時。同時並培育 1 名員工參與 ISO/IEC 27001:2022 主導稽核員課程共 40 小時，該員工已經取得主導稽核員認證。我們規劃從以台灣總部開始，未來將要求美國、日本等子公司逐步導入。

藥華醫藥美國雖未導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，但已經開始資安課程教育訓練，規範所有員工必須定期完成相關訓練課程以提升安全意識。2023 年已經創建 10 份政策文件草案，預計 2024 年由管理階層確認後加以執行。

落實客戶隱私保護 GRI418-1

資訊安全與隱私保護的對象除了公司內部員工之外，也包括醫療保健專業人員，醫療機構、委外合作機構以及臨床試驗患者。

在患者資訊安全的部份，無論是藥華醫藥的委外研究機構或是臨床試驗醫院端參與的醫護人員，都必須嚴格遵循隱私保護政策，並符合各國法規要求，

總部資安管理工作與作為 作為與規劃



2023 實績

- Data loss prevention (DLP) 終端設備資安防護
- 品保部門文件檔案加密 (第一階段)
- EDR 深度學習威脅偵測與防護軟體
- 資安零信任網路架構優化 & 存取服務
- 郵件歸檔
- 高風險漏洞修補及年度資安社交工程演練
- ISO 27001:2022 資安認證輔導

2024 短期目標

- 取得 ISO 27001 認證
- SIEM 安全資訊和事件管理系統建置

2025~2030 中長期目標

- 檔案加密系統 (DMP) 規劃與實施。
- 資安零信任：系統及網路聯防及主動告警機制。
- 系統持續營運、DR 備援規劃及實施。

例如歐盟一般資料保護規範 (GDPR)、藥品優良臨床試驗規範 (GCP)、赫爾辛基宣言、臺灣人體研究倫理政策指引與醫療法等，以完善我們對於個人資料保護之責任。2023 年，藥華醫藥全球各公司皆無發生員工或顧客資料保護與隱私權申訴之事件，也無遺失客戶資料的投訴事件。