



3.2 人權保障

重大主題



0 申訴

GRI 3-3

管理政策

內部政策

- 人權政策
- 德行為準則
- 企業永續發展實務守則
- 工作規則
- 職場不法侵害預防辦法
- 工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法
- 資通安全管控辦法
- PEC US Employee Handbook

外部依循

- 聯合國全球盟約
- 世界人權宣言
- 國際勞工組織工作基本原則與權利宣言

目標

2023 短期目標

- HR舉辦人權政策及友善職場相關之內部活動或教育訓練
- 採購部門持續向供應商及承攬商宣導《供應商行為準則》
- IT 部門將持續落實資安防駭政策，舉辦ERP、資安健檢或社交工程相關之教育訓練，強化資安防護

2024~2026 中期目標

- IT導入 ISO 27001：資訊安全管理系統
- IT完成資訊重點設備汰換管理、擴大年度系統災難演練範疇及私有雲端虛擬架構
- HR定期舉辦人權政策及友善職場相關之內部活動或教育訓練
- 採購部門擬制《供應商行為準則》，以強化供應商及承攬商恪遵人權之維護
- 規劃建置人權風險管理計畫，以系統性地識別、評估、減輕和充分管理侵犯人權行為的風險

2026~ 長期目標

- 確保供應鏈工作環境的安全、保障員工權益受到尊重並富有尊嚴、商業營運落實環保並遵守誠信與道德
- 保障公司營業秘密與公司新藥研發的競爭優勢，持續提升機密資訊管理政策的密度
- 公司恪遵相關政策與法律規範，確保病患與員工的隱私及個資安全，維護相關利害關係人的權益

管理承諾

- 致力維護藥華集團所有員工之基本人權，塑造人權充分保障之環境、隱私，認同並支持各項國際人權公約，要求合作廠商之營運活動應杜絕任何侵犯及違反人權之行為，使本公司內外部成員均能獲得公平、有尊嚴的對待
- 落實保障人權資料隱私，嚴格採取各項資通安全之維護與管控措施

權責單位

- 藥華總部董事會、高層主管、法規單位、法遵單位、人力資源單位與各職能部門，以及各子公司高階經營團隊與法遵團隊
- 永續發展中心 – 員工關懷小組；公司治理小組之法遵、IT 部門；產品倫理與安全小組之採購部門

管理方針的評量

管理評核機制

- 簽署《藥華醫藥_預防職場暴力之書面聲明書》
- IT部門每年定期向董事會進行資安業務執行報告
- 設立內外部申訴管道
- 個人資料保護之管理
- 內部稽核回饋
- 實施系統確效專案，並以通過 FDA 認證為目標

2022年評估結果

- 無危害客戶隱私之投訴、無危害人權之申訴案件
- 職場不法侵害之人權法律風險進行1場線上宣導教育訓練，參與人數216人、總受訓時數達363.6小時
- 董事會通過《資通安全管控辦法》並責成資安推動小組
- 辦理社交工程資安線上教育訓練共2場，總參與人數達185人、總受訓時數達555小時

投入資源

- 陸續延攬專業IT人才自組資訊運營團隊，部門約5-8人
- 完成資通安全管理辦法，並每年定期向董事會進行業務報告
- 委託合格資訊廠商協助資安風險控管；內部軟硬體設備升級面向已投入金額則達數千萬元
- 採購部門對外部宣導《供應商行為準則》，落實供應鏈人權倡議
- 落實人權相關教育訓練

人權政策與管理作為 GRI 406-1

藥華醫藥恪守全球各營運據點所在地之勞動相關法規，保障員工之合法權益，並遵循「聯合國全球盟約」、「聯合國世界人權宣言」及「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，要求合作廠商之營運活動應杜絕任何侵犯人權、任用童工、強迫勞動等行為，使本公司內外部成員均能獲得公平而有尊嚴的對待，訂定藥華醫藥《**人權政策**》，堅持保障全體同仁基本人權。

藥華醫藥相關人權作為



0 申訴



人權風險評估與調查程序

GRI407-1/408-1/409-1/410-1/411-1

我們重要性供應商均遵循世界人權宣言重視人權作為，在保全的管理上，本公司大樓除系統保全外，亦委託專業保全公司全權負責，並提倡多元及平權的理念，期待未來有原住民同仁聘用機會。規劃未來要求合作廠商致力於確保所有工人的權利受到尊重，包括其結社自由和協商權利。

美國子公司除依循集團《[人權政策](#)》，亦因地制宜訂定員工手冊（Employee Handbook），明文列出反歧視、反騷擾、申訴、員工行為改正與紀律行動做法與之相關條例，並依循美國聯邦政府及麻薩諸塞州相關法令，以保護員工就業的公平機會與保障，針對事件可以直接以線上或熱線（compliance hotline）等方式進行申訴，本年度無任何相關之情事發生，相關說明請見3.1小節美國人才專欄。

透明的內部溝通與申訴管道

GRI 402-1

為建立和諧的職場環境，藥華醫藥積極為同仁打造多元化的雙向溝通管道，定期舉辦勞資會議，傾聽員工的心聲。各項申訴案件之議題及處理結果，皆由集團稽核室存查，確保合理合規。2022年度各溝通與申訴管道中未有申訴案件。

勞資會議

- 藥華醫藥定期舉辦勞資會議，針對員工之健康、環境安全、福利等各類事項向員工代表說明，並將會議記錄公告同仁週知
- 2022 年度藥華醫藥台北總公司與台中分公司皆分別召開 4 次會議

定期的員工大會與部門會議

- 本公司無設立工會，以內部會議定期與同仁雙向溝通。除佈達公司重要事項與營運目標之外，亦讓經營高層能直接與主管及員工討論公司願景與文化、凝聚共識及目標。全體同仁都可以透過此管道反應意見或建議
- 員工亦可直接向行政直屬主管當面表達訴求

內部公告

- 營運重大變化之預告均依照勞基法終止勞動契約預告期間規定辦理
- 內部制度或重要資訊，會依不同的內容分類公告，以利員工皆可即時掌握資訊內容，達到資訊零誤差
- 另外也會藉由活動滿意度問卷搜集同仁各項建議，讓後續活動規劃更完善

申訴管道



- 內部建有員工意見箱、勞資會議、福委會議等多元溝通管道，提供員工反映問題
- 官網設置「利害關係人及員工違反從業道德行為申訴管道」提供外部人員進行舉報或申訴
- 員工意見箱：
voice@pharmaessentia.com
- 職場不法侵害：
hr@pharmaessentia.com